



Votre solution centre d'appels
complète, simple & économique

DIXIT CALL CENTER

A partir de

29,99€HT
/position
/mois

VOTRE SOLUTION CENTRE DE CONTACTS

SIMPLE

Prise en mains immédiate,
Interface utilisateur graphique.

ÉCONOMIQUE

Aucun investissement matériel,
Aucune infrastructure technique
spécifique nécessaire.

CONFIGURABLE

Gestion simplifiée de vos campagnes
d'appels (entrantes/sortantes)

PERSONNALISATION

Système maintenu en permanence,
Une gamme complète de services
de personnalisation.

Appels

- Robot d'appels prédictifs
- Appels manuels
- Callback
- Recyclage des fiches
- Gestion de planning
- Softphone et Hardphone
- Ecoute et soufflage
- Campagnes sortantes/entrantes
- Tchat
- Interface web
- Gestion click & drop

Statistiques

- Statistiques « temps réels »
- Statistiques « systèmes »
- Statistiques « télécoms »
- Statistiques « commerciales »
- Rapports d'activité TO
- Interface web
- Gestion click & drop
- Emailing & faxmailing

Gestion

- Gestion multi-campagnes
- Gestion multi-scripts
- Gestion multi-formulaires
- Interface contrôle qualité
- Situation des campagnes
- .zip des statuts validés (csv, pdf, mp3)
- Enregistrement des conversations
- Activation/suspension utilisateurs

PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ

SUPERVISION SIMPLE & ERGONOMIQUE

L'ensemble de la supervision se fait au travers de votre navigateur Internet.

En quelques clics, vous accédez à toutes les informations utiles pour piloter votre activité.

Toutes les informations sont en « temps réel ».

STATISTIQUES « TEMPS RÉELS »

Vos statistiques d'activité,

Vos statistiques Télécom,

Vos statistiques Commerciales,

Toutes les statistiques sont en « temps réel ».

CAMPAGNES & FORMULAIRES

Création simple de vos formulaires,

Création simple de vos campagnes (et scripts),

Suivi simple de l'activité de vos campagnes,

Visualisation conviviale « temps réel » de vos T.O.

VOS SUPERVISION & FORMULAIRES

Gestion des agents

Cacher les agents non connectés

Statut des agents

Campagne(s)	Agent	État	Écoute discrète	Soufflage	Durée de la conversation	Dernière fois en appel depuis
zone 1 david	109	En conversation			0:04min.	inconnu
zone 1 david	108	En conversation			0:31min.	inconnu
zone 1 david	107	En attente d'appel			inconnu	0:35 min.
zone 1 david	106	En pause			inconnu	0:30 min.
zone 1 david	104	En pause			inconnu	0:04 min.
zone 1 david	103	En pause			inconnu	inconnu
zone 1 david	102	En attente d'appel			inconnu	0:55 min.
zone 1 david	101	En conversation			3:24min.	inconnu

ÉCOUTE & SOUFFLAGE

Supervision

Statistiques d'appel | Statistiques commerciale | Enregistrements | Écoute et soufflage

Contrôle des conversations

Du: 16 Mar 2015 | Au: 17 Mar 2015

Supprimer	Type d'appel	Date	Heure	Campagne	Destination	Agent	Qualification	Statut de confirmation	Durée	Option
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420590460-400136)	2015-03-17	14:21:18	CP5-DIRLAND	0388592656	103	__Receveur plus__		00:01:16	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420590460-400124)	2015-03-17	14:14:13	CP5-DIRLAND	0382461960	103	__Verite reussir__		00:02:31	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420597388-300120)	2015-03-17	14:03:17	CP5-DIRLAND	0380462742	103	__Verite reussir__		00:01:48	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420588658-399980)	2015-03-17	11:41:06	CP5-DIRLAND	0329912941	103	__Verite reussir__		00:01:48	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420588934-399981)	2015-03-17	11:33:37	CP5-DIRLAND	0329851070	103	__Verite reussir__		00:02:24	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420588173-399979)	2015-03-17	11:29:15	CP5-DIRLAND	0329702983	103	__Verite reussir__		00:01:03	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420587823-399980)	2015-03-17	11:24:03	CP5-DIRLAND	0329692006	103	__Verite reussir__		00:01:18	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420587597-399980)	2015-03-17	11:20:11	CP5-DIRLAND	0327298003	103	__Verite reussir__		00:02:21	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420585456-399987)	2015-03-17	10:44:31	CP5-DIRLAND	0326551009	103	__Verite reussir__		00:01:45	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420585268-399983)	2015-03-17	10:41:50	CP5-DIRLAND	0326449028	103	__Verite reussir__		00:01:00	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420583373-399978)	2015-03-17	10:09:41	CP5-DIRLAND	0326051796	103	__Verite reussir__		00:01:41	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420582823-399978)	2015-03-17	09:53:15	CP5-DIRLAND	0325050467	103	__Verite reussir__		00:02:28	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420581894-399968)	2015-03-17	09:45:11	CP5-DIRLAND	0254408202	103	__Verite reussir__		00:01:16	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420580938-399960)	2015-03-17	09:29:08	CP5-DIRLAND	0240204281	103	__Verite reussir__		00:01:18	Télécharger
<input type="checkbox"/>	Appel dans campagne (1420580337-399938)	2015-03-17	09:19:17	CP5-DIRLAND	0149232890	103	__Verite reussir__		00:01:43	Télécharger

Copyright © 2009-2015 par DixitCall - Informations commerciales - +33 (0)4 84 25 02 80 - Support : support@dixitcall.com - Manuel Agent / CDR / Manager

ENREGISTREMENTS

Appels programmés

Du: 17 Mar 2015 | Au: 17 Mar 2015

Campagne: (Toutes)

N° d'agent: (Tous) | Téléphone:

N° d'agent	Agent	Du	à	Au	Campagne	Téléphone
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0387564	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0329893	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0387805	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0329622	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0382506	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0329880	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0387624	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0387715	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0382235	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0329612	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0323052	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0382860	
2015-03-17	09:00:00	2015-03-17	17:00:59	20150211141757	0387020	

APPELS PROGRAMMÉS

Formulaire

Conceptionneur de formulaire

Aperçu du formulaire

Ordre	Nom de champ	Type	Valeurs
8	Avez vous internet ?	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
10	Quel est votre opérateur actuel ?	Liste	__A_REEMPLIR__ __ORANGE__ __SPR__ __BOULGUES TELECOM__ __NULF TELECOM__ __CITE TELECOM__ __VIRIC TELECOM__ __AUTRE A DEFINIR__
20	SI NÉCESSAIRE - AUTRE OPERATEUR	Texte	
30	PRIX DE VOTRE FACTURE MENSUELLE	Liste	__A_REEMPLIR__ __20 - 30 €__ __30 - 40 €__ __40 € + 50 €__
40	FORFAIT VENDU	Liste	__A_REEMPLIR__ __LIBTOT__ __MATRISE__ __ECO PLUS__
50	LIBERTÉ TOTALE 'LIBTOT' : ILLIMITE 24/7 - Mob 19cts - 24.9€ TTC / MOIS	Instruction	
60	MATRISE : ABO + 2€ COM VERT TOUTS FIXE FRANCE / DOM / EUROPE / USA / ALGERIE / MAROC / TUNISIE / ISRAEL - 24.9€ TTC / MOIS	Instruction	
70	ECO PLUS : ABO + 2€ COM VERT TOUTS FIXES ET BOX EN FRANCE	Instruction	
80	MESSAGERIE VOCALE (3103)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
85	LISTE ROUGE (GRATUITE)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
90	FACTURE DÉTAILLÉE (OUI PAR DÉFAUT)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
100	SECRET MOUVANT (X6 TTC / MOIS)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
110	TRANSFER D'APPEL (X6 TTC / MOIS)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
120	PRÉSENTATION DU NUMERO (X6 TTC / MOIS)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
130	PRÉSENTATION DU NOM - INCLUANT PRÉSENTATION NUMERO (X6 TTC / MOIS)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
140	STOP SECRET (X6 TTC / MOIS)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
150	SIGNAL D'APPEL (X6 TTC / MOIS)	Liste	__A_REEMPLIR__ __OUI__ __NON__
160	DATE DE NAISSANCE CLIENT	Date	

CRÉATION DE FORMULAIRES

Date des campagnes sortantes

Nom	Période de	Programmation de par	Statut	Appels sortants	Appels entrants	Appels alternatifs	Statut	Statut	Statut
SECTEUR3	2014-02-22 - 2014-06-30	09:30:00 - 17:00:00	3	910304	781058 (096)	17004	80	Actif	Oui
SECTEUR2	2014-02-26 - 2014-06-30	09:30:00 - 17:00:00	3	1084246	1213394 (120)	987346	75	Actif	Oui
SECTEUR4	2014-02-27 - 2014-06-30	09:30:00 - 17:00:00	3	1063301	161099 (100)	48160	80	Actif	Oui
SECTEUR4+R	2014-09-17 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	3	1493747	13351477 (110)	01447	80	Actif	Oui
SECTEUR4+R+C	2014-09-14 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	3	1330492	47781692 (2496)	04960	60	Actif	Oui
MAROC-DIRLAND	2014-02-22 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	5	12047	28412947 (2847)	07047	N/A	Actif	Oui
INDIE	2014-02-27 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	3	9021284	11589103	602104	20	Actif	Oui
SECTEUR4+	2014-02-27 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	3	1063304	16254103	1063304	80	Actif	Oui
CP5-R	2014-02-27 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	3	13147	184147 (240)	0147	80	Actif	Oui
INDIE-04	2014-02-27 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	4	1961330	2678800	1961330	80	Actif	Oui
INDIE-INDIE-04	2014-02-27 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	3	1624132	14943102	1624132	20	Actif	Oui
CP5-DIRLAND	2014-02-27 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	3	1063304	128821274 (12700)	1063304	20	Actif	Oui
CP5-DIRLAND	2014-02-27 - 2014-09-30	09:30:00 - 18:00:00	4	17178	144178 (220)	0178	102	Actif	Oui

APPELS SORTANTS

Formulaire

Conceptionneur de formulaire

Aperçu du formulaire

Nom: DIRLAND Description:

Qualification de l'appel:

Avez vous internet?:

Quel est votre opérateur actuel?:

AUTRE OPERATEUR:

Prix de votre facture mensuelle actuelle:

FORFAIT VENDU:

LIBERTÉ TOTALE : ILLIMITE 24/7 - Mob 19cts

MATRISE : BLA BLA

Options:

Numéro de Portable:

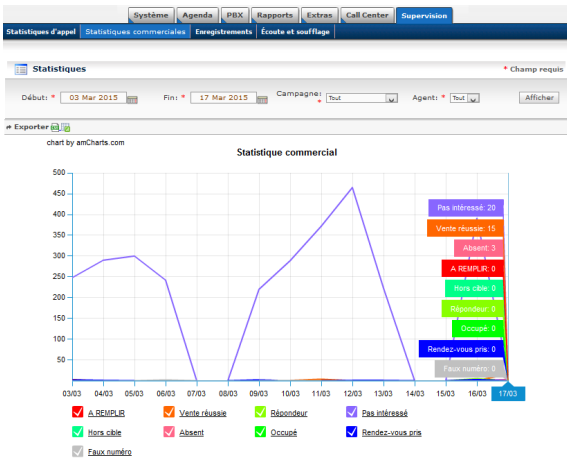
FORMULAIRES



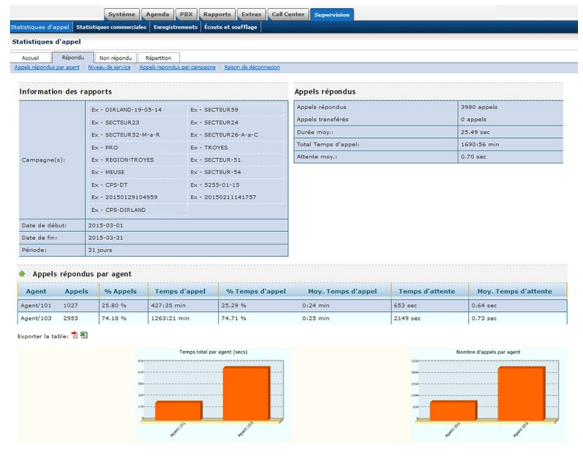
Contactez nous :

04 84 25 02 80

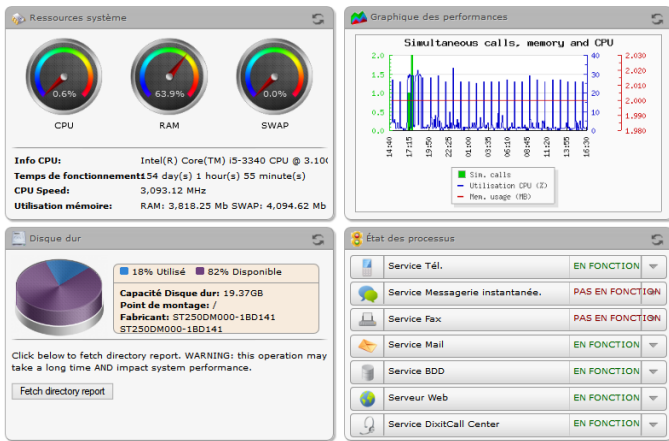
VOS STATISTIQUES



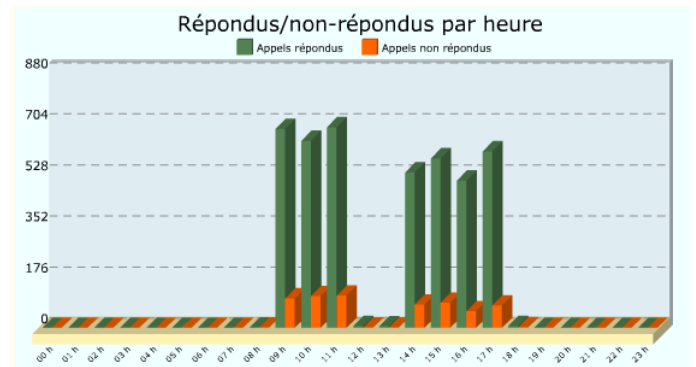
STATISTIQUES COMMERCIALES



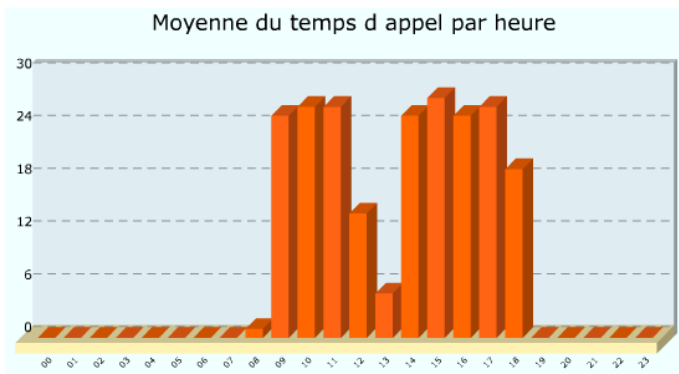
STATISTIQUES TÉLECOMS



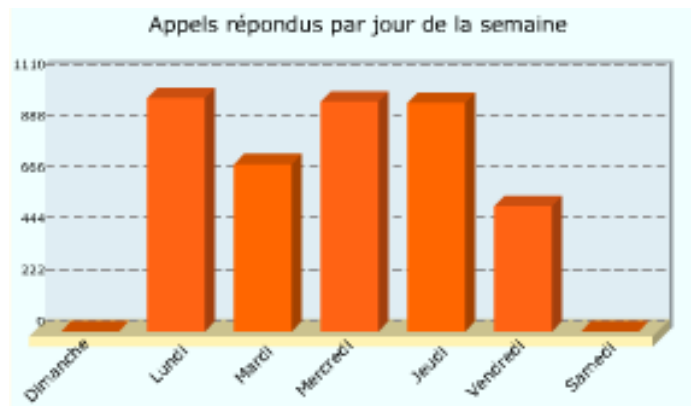
GESTION GLOBALE SIMPLIFIÉE



APPELS RÉPONDUS/HEURE



MOYENNE APPELS/HEURE



APPELS RÉPONDUS/JOUR



Contactez nous :

04 84 25 02 80